



GUIDE UTILISATEUR

MARS 2025

À PROPOS

Le réseau eborn est le premier service de recharge électrique dans le Sud-Est de la France... et au-delà !

Fondé en 2015 à l'initiative de onze départements, **le réseau eborn facilite l'adoption de la mobilité électrique par les usagers**. Le réseau eborn propose plus de **3 000 points de charge** pour les véhicules électriques et hybrides rechargeables en régions Auvergne-Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

L'implantation des bornes de recharge accélérée et rapide est équilibrée entre **zones rurales et urbaines**, offrant ainsi une qualité de service optimale au meilleur prix. Le réseau eborn est le **plus grand réseau de recharge public du Sud-Est de la France**, tant en termes de maillage territorial qu'en termes de nombre de points de charge.

L'ensemble des bornes de recharge pour véhicules électriques du réseau eborn sont accessibles au public **24h/24 et 7j/7**.

Par son réseau de partenaires, le pass eborn donne **accès à 430 000 points de charge en Europe**.



LA RECHARGE ACCÉLÉRÉE

JUSQU'À 22 KW

Les bornes de recharge accélérée permettent à l'utilisateur de récupérer 100 km en moins d'une heure, sur la plupart des véhicules acceptant une recharge accélérée à 22 kW en courant alternatif (AC).



INFOS PRATIQUES

Chaque borne de recharge est équipée de deux points de charge comprenant chacun deux prises : Type 2 (jusqu'à 22 kW) et Type E/F (jusqu'à 3 kW).

Le câble nécessaire à la recharge sur ces bornes est fourni avec le véhicule par le concessionnaire automobile.

Elles acceptent la recharge de deux véhicules en simultané.

LA RECHARGE SEMI-RAPIDE

JUSQU'À 25 KW

Les bornes de recharge semi-rapide permettent à l'utilisateur de récupérer 100 km en moins d'une heure, sur le point de charge en courant alternatif (AC), ou en moins de 45 minutes, sur le point de charge en courant continu (DC).



INFOS PRATIQUES

Chaque borne de recharge est équipée de deux points de charge : l'un en recharge accélérée à 22 kW en courant alternatif (AC) et l'autre en recharge accélérée à 25 kW en courant continu (DC).

Ces bornes ont des câbles intégrés uniquement sur le point de charge en courant continu : Combo CCS et/ou CHAdeMO.

Elles acceptent la recharge de deux véhicules en simultané.

LA RECHARGE RAPIDE

JUSQU'À 60 KW

Les bornes de recharge rapide permettent à l'utilisateur de récupérer 100 km en environ 25 minutes, sur la plupart des véhicules acceptant une recharge rapide à 60 kW en courant continu (DC).



INFOS PRATIQUES

Chaque borne de recharge est équipée de deux points de charge. L'un propose une recharge rapide jusqu'à 60 kW en courant continu (DC). L'autre propose soit une recharge rapide soit une recharge accélérée à 22 kW en courant alternatif (AC).

Ces bornes ont des câbles intégrés sur les deux points de charge.

Elles acceptent la recharge de deux véhicules en simultané.

LA RECHARGE ULTRA-RAPIDE

JUSQU'À 120 KW

Les bornes de recharge ultra-rapide permettent à l'utilisateur de récupérer 100 km en environ 10 minutes, sur la plupart des véhicules acceptant une recharge ultra-rapide à 120 kW en courant continu (DC).



INFOS PRATIQUES

Chaque borne de recharge est équipée de deux points de charge. Chacun propose une recharge rapide jusqu'à 120 kW en courant continu (DC).

Ces bornes ont des câbles intégrés sur les deux points de charge.

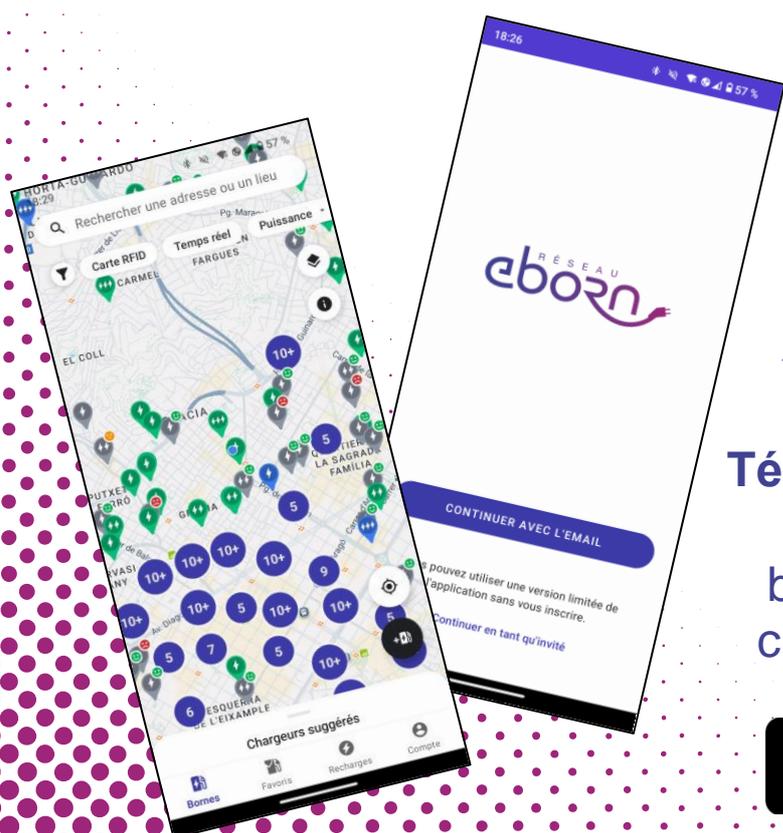
Elles acceptent la recharge de deux véhicules en simultané.

ACCÉDER AU SERVICE

Le service de recharge proposé par le réseau eborn est accessible à l'ensemble des détenteurs de véhicules électriques et hybrides rechargeables, avec ou sans abonnement.

UN UTILISATEUR ACCÈDE AU SERVICE :

- S'il est abonné, avec son pass eborn ou depuis l'application.
- Avec son smartphone, depuis l'application ou en scannant le QR code de la borne.
- Par carte bancaire en utilisant le terminal de paiement.
- En utilisant le pass d'un autre opérateur de mobilité.



APPLICATION EBORN

Téléchargez l'application eborn, laissez-vous guider jusqu'à la borne la plus proche et lancez la charge depuis votre smartphone.



COMMENT UTILISER UNE BORNE ?

POUR LANCER UNE CHARGE :



- Sélectionnez votre point de charge



- Passez votre badge devant le lecteur, votre carte bancaire sur le terminal de paiement sans contact ou scannez le QR code avec votre smartphone



- Branchez votre véhicule à la prise choisie

POUR ARRÊTER LA CHARGE :



- Sélectionnez votre point de charge



- Passez votre badge devant le lecteur, votre carte bancaire sur le terminal de paiement sans contact ou scannez le QR code avec votre smartphone



- Débranchez votre véhicule et reposez le câble



100%

- Bonne route !

À NOTER

Les bornes du réseau eborn acceptent la majorité des pass fournis par les opérateurs de mobilité.

DES TARIFS POUR CHAQUE USAGE

Les **tarifs** sont différents suivant le profil de l'utilisateur et du type de borne (recharge accélérée ou rapide).
Tout kWh entamé est facturé.

TARIFS

RETROUVEZ LES TARIFS EN VIGUEUR
SUR LE RÉSEAU EBORN
EN SCANNANT LE QR CODE

www.eborn.fr



À NOTER

Si vous êtes abonné auprès d'un autre opérateur de mobilité, c'est ce dernier qui fixe le prix de la recharge.

Rendez-vous sur son site web ou sur son application smartphone afin de consulter les tarifs de la recharge.

CONTACT

04 23 10 03 50

contact@reseau-eborn.fr

Ce numéro permet aux usagers de contacter :

Le centre d'appels techniques en 24/7,
en cas de besoin d'assistance pour un problème technique à la borne.

Le centre de relation clients de 9h à 18h,
du lundi au vendredi, en cas de question sur l'abonnement, la facturation...